

Algemene voorwaarden

SMARTtekst is een onderdeel van TekstVast Beilen

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TekstVast Beilen enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij TekstVast Beilen schriftelijk akkoord is gegaan met de toepassing van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

1.2 TekstVast Beilen beschouwt als haar opdrachtgever degene die de onderneming de opdracht tot het verlenen van tekstuele diensten heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever daarbij uitdrukkelijk aan TekstVast Beilen kenbaar heeft gemaakt uit naam en/of voor rekening van een derde te handelen, waarbij naam en adres van deze derde tezelfdertijd aan TekstVast Beilen zijn gemaakt.

2 Offertes en prijsopgaven

2.1 Alle offertes en prijsopgaven van TekstVast Beilen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2.2 Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen als TekstVast Beilen voorafgaand aan het uitbrengen van de offerte niet in de gelegenheid is gesteld schriftelijk kennis te nemen van de details van de opdracht.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief de in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder research-, reis-, verzend-, telefoon- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven en mits in redelijkheid.

3 Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst tot het verlenen van tekstuele diensten komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte van TekstVast Beilen door de opdrachtgever of – indien daarvan geen sprake is – door schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht door TekstVast Beilen.

4 Uitvoering van opdrachten

4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig in het bezit zijn van TekstVast Beilen. Eventuele verzendkosten zijn te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.2 TekstVast Beilen zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en met het vakmanschap dat verwacht mag worden uitvoeren conform de door de opdrachtgever gestelde specificaties inzake inhoud, opzet, strekking en lengte (bij tekstproducties) en tekst- en huisregels bij redactie- en/of correctiewerkzaamheden.

4.3 Het staat TekstVast Beilen vrij, rekening houdend met de door de opdrachtgever gestelde richtlijnen en deadline, de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht te

verrichten zonder tussentijdse inmenging – inhoudelijk dan wel anderszins – van de opdrachtgever.

4.4 De opdrachtgever verstrekt TekstVast Beilen de benodigde (basis)informatie en contacten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. TekstVast Beilen verbindt zich deze informatie vertrouwelijk te behandelen.

5 Wijziging / intrekking opdracht

5.1 Aanvullingen en wijzigingen van de opdracht kunnen in overleg worden aangebracht, mits deze tijdig met TekstVast Beilen worden gecommuniceerd. Bij verregaande of omvangrijke veranderingen is TekstVast Beilen gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen dan wel de nieuw geformuleerde opdracht te weigeren.

5.2 Indien een opdracht tussentijds wordt ingetrokken, is de opdrachtgever aan TekstVast Beilen betaling verschuldigd van dat deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd. TekstVast Beilen stelt het reeds vervaardigde werk in dat geval ter beschikking van de opdrachtgever, met de restrictie dat naamsvermelding in het eventuele eindproduct niet langer aan de orde is.

6 Uitvoeringstermijn

6.1 Een wijziging van de overeengekomen deadline kan uitsluitend en alleen na onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden doorgevoerd. TekstVast Beilen is gehouden om het niet (kunnen) halen van de overeengekomen deadline onverwijld aan de opdrachtgever te melden, zodat deze in de gelegenheid is daaromtrent actie te ondernemen.

6.2 Bij toerekenbare overschrijding van de deadline, en indien de uitvoering aantoonbaar niet langer kan worden uitgesteld, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. TekstVast Beilen kan in dat geval geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

6.3 De levering zal plaatsvinden via elektronische post en wordt geacht plaats te hebben gehad op het moment dat de verzending door het betreffende medium is bevestigd. Komen de opdrachtgever en TekstVast Beilen een andere vorm van levering overeen, bijvoorbeeld toezending per post, dan zal de opdrachtgever TekstVast Beilen per omgaande van de ontvangst van de zending in kennis stellen, telefonisch dan wel langs elektronische weg.

6.4 In verband met de uitvoering van de overeenkomst zijn beide partijen – opdrachtgever én TekstVast Beilen – gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs noodzakelijk dan wel wenselijk is om tijdige levering door TekstVast Beilen mogelijk te maken.

7 Honorarium en betaling

7.1 Het honorarium is gebaseerd op het door TekstVast Beilen vastgestelde en door de opdrachtgever goedgekeurde offertebedrag. Het overeengekomen bedrag heeft uitsluitend betrekking op het uitvoeren van de opdracht conform de overeengekomen specificaties. Bij verregaande of omvangrijke veranderingen daarvan heeft TekstVast Beilen het recht een aangepast offertebedrag aan de opdrachtgever voor te leggen.

7.2 Over de eventuele additionele kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht – research-, reis-, telefoon- en administratiekosten (alle mits in redelijkheid) – worden vooraf afspraken gemaakt. Deze afspraken worden eveneens in de offerte vastgelegd.

7.3 TekstVast Beilen is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen en in de offerte vastgelegde hoeveelheid werk dusdanig afwijkt van de daadwerkelijke hoeveelheid werk dat het overeengekomen honorarium de door TekstVast Beilen uitgevoerde werkzaamheden niet langer representeert.

7.4 TekstVast Beilen is gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig te verhogen wanneer de opdrachtgever onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur dan wel databestanden aanlevert die TekstVast Beilen tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht.

7.5

Alle in de offerte vermeld staande bedragen zijn exclusief 21% btw.

8 Betalingsvoorwaarden

8.1 Betaling door de opdrachtgever moet plaatsvinden binnen de termijn die op de factuur is genoemd, tenzij tussen opdrachtgever en TekstVast Beilen anders is overeengekomen.

8.2 Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten wordt er tussen opdrachtgever en TekstVast Beilen een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Daarin is tevens opgenomen dat TekstVast Beilen zich het recht voorbehoudt betaling in termijnen te verlangen, om hoeveel termijnen het daarbij gaat en wat de hoogte is van het termijnbedrag (eventueel gestaffeld).

8.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. Bij betaling later dan twee maanden na factuurdatum is tevens de daarvoor geldende, wettelijke rente verschuldigd.

8.4 De buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten gemaakt in verband met de te late betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag.

8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of uitstel van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TekstVast Beilen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9 Reclames en geschillen

9.1 De opdrachtgever dient klachten over de geleverde tekstuele dienst zo spoedig mogelijk schriftelijk aan TekstVast Beilen kenbaar te maken, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na levering. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

9.2 Indien de opdrachtgever na een termijn van tien werkdagen geen klachten heeft geuit, wordt deze geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd. Reclames en klachten worden dan uitsluitend in behandeling genomen indien TekstVast Beilen dit zelf wenselijk/noodzakelijk acht. Eventuele wijzigingen door TekstVast Beilen van enig gedeelte van het geleverde op verzoek van de opdrachtgever betekent niet automatisch dat TekstVast Beilen erkent een ondeugdelijke prestatie te hebben geleverd.

9.3 Indien TekstVast Beilen de klacht gegrond acht, zullen de werkzaamheden alsnog worden verricht conform de aanvankelijk overeengekomen afspraken.

9.4 Indien TekstVast Beilen redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of

vervanging kan voldoen, kan TekstVast Beilen een reductie op de prijs verlenen.

9.5 Het recht op reclame van opdrachtgever komt te vervallen indien deze het geleverde heeft bewerkt en/of doen bewerken en/of het geleverde aan een derde heeft doorgeleverd.

10 Auteursrecht

10.1 Het behoort niet tot de taken van TekstVast Beilen onderzoek uit te voeren inzake eventuele bestaande auteursrechten.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart TekstVast Beilen tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendomsrecht, octrooirecht, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

11 Aansprakelijkheid

11.1 TekstVast Beilen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan TekstVast Beilen toe te rekenen tekortkoming.

11.2 TekstVast Beilen is niet aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals gedeerde winst, bedrijfs- of verdragingschade. De aansprakelijkheid van TekstVast Beilen is beperkt zich in ieder geval tot de factuurwaarde exclusief btw van de desbetreffende opdracht.

11.2 TekstVast Beilen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor consequenties van het gebruik van specialistische en/of in de branche of het bedrijf van opdrachtgever gebruikelijke terminologie. De technische verificatie is een taak van de opdrachtgever, en dient door deze plaats te vinden vóórdát de tekstproductie daadwerkelijk in gebruik wordt genomen.

11.3 De beoordeling van de vraag of (het gebruik van) een te bewerken tekst of een door TekstVast Beilen geleverde bewerking van een bestaande tekst bepaalde risico's voor letselschade in zich heeft, blijft, evenals het risico van letselschade op zich, geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11.4 TekstVast Beilen is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde documenten en/of informatie(dragers).

11.5 TekstVast Beilen is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van transport of de verzending van informatie(dragers). Dit geldt evenzeer voor de aanwezigheid van computervirussen in door TekstVast Beilen geleverde bestanden of informatiedragers.

11.6 Opdrachtgever verplicht zich TekstVast Beilen te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden waarin TekstVast Beilen geen aansprakelijkheid aanvaardt doch niettemin door derden wordt aangesproken.

12 Ontbinding

12.1 TekstVast Beilen is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van (het bedrijf van) de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. TekstVast

Beilen kan in dat geval onmiddellijke voldoening vorderen van het de onderneming toekomende.

12.2 Indien TekstVast Beilen door omstandigheden die niet voor haar risico komen niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft TekstVast Beilen zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval doch niet uitsluitend brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetproviders of andere omstandigheden waarop TekstVast Beilen geen invloed kan uitoefenen.

12.3 Indien TekstVast Beilen ten gevolge van overmacht de verdere uitvoering van de opdracht moet staken, behoudt zij het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en de gemaakte kosten.

13 Toepasselijk recht

Op de rechtsbetrekking tussen opdrachtgever en TekstVast Beilen is Nederlands recht van toepassing.

14 Inschrijving Kamer van Koophandel

TekstVast Beilen is inschreven bij de Kamer van Koophandel te Emmen onder nummer 69424373.